

在线考试居家(双机位)系统

操作手册

考试系统	统安装条件	2
\triangleright	安装软件:	2
\triangleright	安装硬件设备:	2
考前准	备	
\triangleright	考前准备一客户端	3
\triangleright	考前准备一鹰眼监控	8
考前模	拟	
\triangleright	登陆鹰眼监控	11
\triangleright	登陆易考通客户端	13
正式考i	试	17
\triangleright	考前注意事项	17
\triangleright	开始考试	18
	考前须知	18
A	考前检测	19
ZF	拍照验证	19
	开始答题	21
\triangleright	提交试卷	23
常见问题	题处理方法	23
\triangleright	客户端支持的操作系统	23
\triangleright	断网断电能否继续答题	23
\triangleright	安装问题	23
	弘成科技发展有限公司	



\succ	客户端启动相关问题24
\triangleright	人脸识别不通过25
	简答题无法输入25
	考试变为已完成
	网络异常处理方法26
\triangleright	摄像头设备丢失或无画面处理方法27
	无法交卷
	登陆鹰眼提示"暂无房间"28

考试系统安装条件

> 安装软件:

请使用 windows (win7、8、10、11) 操作系统的电脑参加考试 (不支持 苹果系统)。

- > 安装硬件设备:
 - 1. 电脑:像素必须超过 30 万的摄像头 (用于人脸识别考试);
 - 2. 有微信的手机: (鹰眼小程序--环境监控), 可以多准备一台备用手机;
 - 3. 手机支架:用于固定鹰眼监控的手机。
 - ※ 站立式摄像头出现过无法识别情况,不推荐使用;
 - ※ 苹果笔记本安装 windows 系统后也出现不能识别摄像头情况,不推荐



弘扬教育 成就人生

使用。

考前准备

> 考前准备—客户端

弘成易考通客户端安装包下载地址: <u>http://otsdown.chinaedu.net//setup/UV/易考 通客户端安装包_UV_20220824173232.exe</u>,请直接将下载地址粘贴到浏览器地址栏, 摁下键盘 "ENTER"下载即可。

⊌ 火狐主页	× +							- 6 ×
$\leftarrow \rightarrow$ C @	Q htt	p://otsdown.chinaedu.ne	et//setup/UV/易考通客户	端安装包_UV_20220824	173232.exe		→ ±	. □ \$ \$ =
〇部门相关 〇 专利	● 阿里云盘 ● 2 ● htt	p://otsdown.chinaedu.ne	t//setup/UV/易考通客户	端安装包_UV_20220824	173232.exe — 访问		口其他	用签 【移动设备上的书签
	🝅 火狐主 🚓	索使用: 🙁 b (5 a w 0 1	* 🗆 🛛			ĝ ^考 * 邮箱登录 *	
	Ba	ni 🔥 百度 🖯 🕫	印度北部出现不明传染性族	病		~ 搜索	苏宁易购时尚百货	
	☆百度	新浪	微博	腾讯	网易	凤凰网	搜狐 ~	
	♪ 抖音短视频	99 知 乎	爱奇艺	腾讯视频	太平洋汽车	🛗 哔哩哔哩	58同城	
	携程·热门线路	20 爱淘宝	东方财富	京东商城	🔟 京东图书	天猫国际 • 美妆	涧 淘宝网	
	Apple (中国) 👯	拼多多 🗄	当当网	亚马逊	天猫	■天猫超市	2 优 酷	
	👸 唯品会	阿里1688	苏宁易购	NIKE官网	京东超市・数码	斗鱼	4399	
	吕中秋礼遇月饼满169)	减50 🗄 天猫全	球划算节满300减40	吕 爱优腾音视频V	P折扣中 吕京	东9.9元超值爆品	吕聚划算满300减50	
	娱乐	体育	科技	汽车	图文	料音热榜 ↔		
		$\langle X \rangle$	J					
× +								-
Q	otsdown.chinaedu.n	et//setup/UV/易考通	客户端安装包_UV_20	220824173232.exe				• •
阿里云盘 💮 2022st	手上半年学士学 …			易考通	客户端安装包_UV_20220)824173232.exe		签 □移动
> 火狐主页	● 火狐浏览器	北景	• 设置 • 访问记	下载完	成后打开			~
-								

(2) 安装前请关闭电脑中正在运行的安全软件 (360 安全卫士、QQ

管家、杀毒软件等) 以免客户端部分组件被安全软件拦截导致安装失败,







然后点击"易考通客户端安装包"运行进行安装。

3) 安装过程中出现如提示, 请点击"更多信息"后, 点击"仍要运行"。



4) 如遇如下提示,请点击"是"。

	A X / I A 用户帐户控制 X
	你要允许来自未知发布者的此应用对你的设备 进行更改吗?
X	易考通客户端安装包.exe
X	发布者: 未知 文件源: 此计算机上的硬盘驱动器
	显示更多详细信息
	是否

客户端软件下载后安装。









确定之后客户端自动检测配置环境:会对电脑的联网状态、摄像头、虚拟机、远程控制程序、外接显示器状态等进行自动检测,检测合格则启动成功,不合格则需要根据提示对电脑进行设置后重新启动程序。

Xл

在在检测,请稍候 正在处理项目:远程桌i	0		×
 C 配置服务 ✓ 加载配置服务成功 			
 → 计算机网络环境检测已经通过			
 ▶ ▶ 22 程序服务 ● 已通过 > >			
● 远程桌面 ●已通过			



程序会针对环境检测不合格的项给出详细的操作提示,考试前请关闭电脑中正在运行的安全软件(360安全卫士、QQ管家、杀毒软件等),如果遇到配置环境报错,请根据报错提醒,进行更正,并且重新启动检测,

100%	检测完成, _{注意:请根据提}	存在异常!	成后重新启动软件	再次检测!	an A	重新启动	×
四络 1 注	环境 ● 有异常 意:无法连接到远程服务	;, 请确定计算机网络是否正	E常, 联网后请重启客	户端			
C 配置 ~ 加	服务 ❷ 已通过 载配置服务成功						
2 程序	服务 ❷ 已通过 载程序服务成功						
5 远程	桌面 🖉 已通过						

检测通过后进入登录页面,输入自己学位外语报名所用的用户名和密码(如忘记,

可在学位外语考试平台使用手机号进行找回, 网址:

http://jlxwlk.chinaedu.net/)

登录后,请务必确认一下屏幕左上方的姓名,身份证号和照片是否正确<mark>。</mark>

如无问题,9月8日后再确认一下未开始里面的考试场次是否有考前模拟测试活

动,如都无问题,等待11、12号上午进行模拟考试即可。

OTS 2.0 在线	考试					×	
	市中 未开始 已结束			请输入	搜索内容	a	
	活动名称	有效期	作答次数	成绩	操	fe	
◎ 消息中心	模拟考试	2022-07-09 09:00:00 2022-07-09 11:3	0/ 1 2	- 7	0	0	
/ 在线考试	2022年春季·学位英语-第2场	2022-07-16 10:30:00 2022-07-16 12:0	0/ 1	e -		0	

> 考前准备—鹰眼监控

注意:鹰眼系统最早只能在模拟测试前、正式考试前 30 分钟进入,平时无 法登录,会提示"暂无房间"。

a) 一部手机 (必须)。

鹰眼监控系统配合在线考试系统(OTS)使用时,所以需要准备一 部手机来进行监控工作。可以多准备一台备用手机以防万一。

b) 三脚架 (可选)。

需要按照学校要求摆放监控手机,调整拍摄角度,使用三脚架最优,也 可使用其他工具固定监控手机即可。

c) 监控手机充电器 (可选)。

因为考试时间较长,全程监控拍照,需要消耗大量手机电量,所以推荐 为手机直接连接充电线,保证考试过程中可以正常使用。



d) 电脑摄像头

学生考试使用的电脑必须安装摄像头,以保证考试期间正面监控。







考生第一次进入学生端,先关注弘成鹰眼公众号,公众号内包含学生端入口。

1. 方法一: 微信扫一扫识别下方二维码, 进入【弘成鹰眼】公众号, 关注公众

号。





2. 方法二: 打开微信, 点击右上角放大镜, 输入"弘成鹰眼", 搜索弘成鹰眼

公众号,进入【弘成鹰眼】公众号,并关注公众号。

%all *all ^{2,7} K/s	Co 1880 14:05	🚥 tali 🙁 🔚	12 段 [43] 11:46
微信(1)	Q 🕀	<	Q
── Windows 微信已登录			
NU PER	13:56	弘成鹰眼	关注
Tel metales, merel a	■性极大 □	弘成鹰眼监控系统功能指引 ⇒	
and the second	13:46	8位朋友关注	
21511 <u>6</u>	昨天	消息	服务
	2		
	1月17日		
	Ek.		
	1月15日		

考前模拟

考生须在规定时间内参加并完成考前模拟测试,熟悉考试流程,提前做好软 硬件、网络环境的考试准备。凡因未参加考试环境测试,致使无法进行正式考试 的,责任由考生本人承担。模拟测试题目内容与正式考试无关,且不计入成绩; 模拟考试开始前 30 分钟,请提前登陆易考通客户端、登陆鹰眼系统并摆放 到第二视角侧后方机位 (及侧后方 45°),应确保考试电脑屏幕、键盘、全身 (注 意手和键盘不要被身体遮挡) 和桌面可见,保证考试区域光线均匀充足,避免监 控画面过暗或过亮。

> 登陆鹰眼监控

 打开微信,点击右上角放大镜,输入"弘成鹰眼",搜索弘成鹰眼公众号, 进入【弘成鹰眼】公众号,并关注公众号。



			弘扬教育	成就人生
$ \underset{n,all}{\overset{42}{\scriptstyle a}} \underset{K/a}{\overset{2.7}{\scriptstyle K/a}} $	(7) IBBD 14:05	🖽 🖆 ili 😂 📻	N 12 143 111:46	
微信(1)	Q ⊕	<	Q	
── Windows 微信已登录				
No. Anna	13:56	54风鹰眼	天注	
tell services second a	一任权人 以	弘成鹰眼监控系统功能指引⇒		
	13:46	8位朋友关注		
	昨天	消息	服务	
	<u>A</u>			
	1月17日			
	124			
	1,516B			

- 进入公众号,点击下放菜单栏的【学生端-阿里云学生端入口】,进入学生端 登录页面, 應眼监控只能考前提前 30 分钟登录,其他时间无法登录。不登 录鹰眼监控,无法进行学位英语考试!
- 选择学校,输入用户名,密码并登录(账号为身份证号、密码与考试系统一 致)。进入监控页面。弹出需要使用摄像头以及麦克风权限的提示,请允许, 否则不能正常进行视频拍摄。
- 登录以后,点击相机按钮切换手机的前置或后置摄像头。固定好手机,开始 考试。





如考试结束,点击左上角"X"离开拍摄页面。拍摄结束。

> 登陆易考通客户端

模拟考试开始之后,在易考通客户端的"未开始或进行中"里面能看到模拟 考试场次,点击开始考试,进入考试须知倒计时,自动阅读3秒,点击【确定】,

考试须知		
请设置考试须知		
	2s	



进入环境测试,非正式考试页面,3秒倒计时,点击【确定】进入测试界面。

人

进入测试界面完成测试题目,点击右下角【提交并进入正式考试】。

环境检测		and the second sec
	$ \bigvee_{x} \bigvee_{x} \Sigma$	
终身学习,有教无类		
		◎ 摄像头1 ∨
		1/1 题
		■ 已做 □ 未做
	当前已输入9个字符、您还可以输入9991个字符。	一、环境检测
3. 你能正常完成第2	2题的操作吗? (3数: 049)	•
A 可以		
B 不可以		
		日 提交并正式考试

进入正式考试前,需进行考前人脸识别检测。





人脸拍照检测合格后,进入考试界面:





确认交卷后,进行交卷后人脸拍照识别检验:



拍照核验成功后,系统提示"试卷提交成功",点击【确定按钮】。



正式考试

> 考前注意事项

- 考生应选择安静、光线充足、独立的空间独自参加考试,不可在公共场所(如 公共教室、图书馆、咖啡馆、公共办公室、网吧等)进行考试,考试全过程 严格禁止其他人员出入考试场所。
- 注意仪容干净整洁,不得佩戴口罩、墨镜、帽子、夸张的眼镜等饰品,以免 形象与报名照差异过大,被判定有替考嫌疑。
- 3. 考生桌面严禁摆放和考试无关的物品。
- 考试需要在进入考试以及结束考试时进行考生身份验证,并且在整个考试过 程中进行全程监控,不定时抓拍,确保考生本人参加考试。
- 5. 考试过程中考生禁止使用耳机、耳麦,必须使用外放音响。
- 考试期间全程使用摄像头,需确保电脑摄像头可正常工作,使用全程必须无 遮挡。
- 7. 模拟考试开始前 30 分钟,请提前登陆易考通客户端、登陆鹰眼系统并摆放
 到第二视角侧后方机位(及侧后方 45°),应确保考试电脑屏幕、键盘、全身
 (注意手和键盘不要被身体遮挡)和桌面可见,保证考试区域光线均匀充足, 避免监控画面过暗或过亮。



> 开始考试

考试时间到,即可进入考试。

TS10	期中考试								
	进行中 未开始 已结束								0
	活动的	5称	有效期		作答次数	成绩	操	乍	
Ξŧŝ	客户端 (演示) 2	019-03-08 09:50:00 —— 201	9-04-30 09:50:00	5/不限制	10	(R	
	全颗型	R定卷 2	019-03-01 11:27:00 201	9-04-30 11:27:00	<mark>3/</mark> 不限制	26	œ	R	
考试	全题	型 2	019-03-01 15:04:00 201	9-04-30 15:04:00	7/不限制	15	P	B	
2	人藏白客	金识别2 2	019-03-08 17:48:00 201	9-04-30 17:48:00	28/不限制	40	P	B	
考试	全复。	2 2	019-03-01 14:57:00 201	9-05-31 14:57:00	4/不限制	4	œ	B	
	客户端人	脸识别 2	019-03-12 09:20:00 201	9-06-28 09:20:00	2/不限制	10	(B	
主销									

> 考前须知

当点击考试后, 会弹出考前须知页面, 提醒考生考试中的注意事项等,

OTS□	在线考试		×
第品品 両学 - 在廷 - 在廷 - 在廷 - 在廷 - 在廷		REALESHE	٩
i±in	新会設 		

待页面的倒计时结束后,点击确定按钮关闭此页面。

> 考前检测

接下来进入考试前的考前检测页面,考生需要核对摄像头是否正常显示,试 题是否能正常作答,确认后进入正式考试流程,否则需要重新调试设备以保证正 常考试。

环境检测 (共1道小题,共1分)		
.环境检测试题 (共1分)		
1) 単选题 (分数:0.3分)		
尔能看到摄像头图像吗?	是示	• 89:57
A可以看到		1. 题
B 看不到		■日做□未
	注意:当前界面为考前检测界面,非正式考试!	一、环境检测
2) 简答题 (分数:0.3分)	2秒钟后确定 2010年1月1日日 - 10月1日日 -	1
青在答题区内输入"终身学习,有教无头		

注意:考前检测第二题不要上传图片,打字即可。

> 拍照验证

进入考试前,考生需要进行拍照验证,验证通过则直接进入考试,验证不通 过需要重新拍照验证,如果三次不通过,则会提醒考生是否确认是考生本人,点 击确认本人也可进入考试。老师会根据拍摄照片进行人工确认。



拍照校验

弘扬教育 成就人生

□退出考试





 法谛保存左边窗口中能清晰的看到怨本人的视频头像, 若出现以下窗口,请选择允许,并勾选记住。
 注诸保持光源充足,不要逆光操作。
 法正面脸像摄像头并确保整个脸部进入识别窗口。
 系统识别后自动提交试卷。





弘扬教育 成就人生

□退出考试

开始考试拍照校验



▶ 开始答题

考试过程中,摄像头实时监控,并进行不定时照片抓拍,照片发送至管理端,系统根据照片进行考生身份验证。

客户端人脸识别2	→退出考试
 单选题 7.下列不属于公司资本"三原则"的是()(分数:10分) A 资本确定原则 	
 B 资本真实原则 C 资本维持原则 	89:500/10 题
D 资本不变原则	 ■ 已做 □ 未做 一、 单远题 (共10直小题,总分值100分)
	6 7 8 9 10
西一不	交卷

系统从考生开始作答计时,考生逐题作答,并且在规定最少作答时间后方可



弘扬教育 成就人生

客户端人脸识别2	□退出考试
单选题	
7 . 消费者王某在甲公司举办的展览会上购买了乙公司生产、丙公司销售的一套茶具 , 丙公 司销售产品的柜台由丁公司出租 , 王某购买后第二天发现茶壶有裂纹。根据我国《消费者 权益保护法》的规定 , 下列不属于王某索赔对象的是() (分数:10分)	
A 甲公司	() 81:48
B 乙公司	10/10 题
で 丙公司 开考10分钟后才能交卷。	■ 已做 □ 未做
▶□丁公司	(共10道小题总分值100分)
	6 7 8 9 10
下一题	交卷

交卷,客户端会自动保存考试答案,点击右侧答题卡会自动跳转到对应试题。

端人脸识别2		Di
选题		
1.根据我国《证券法》的规题 构或者国务院授权的部门对证	E , 自受理证券发行申请文件之日起 , 国务院证券监督管理机 券发行申请的核准期限为 () (分数 : 10分)	
A 1个月	提示	() 84:56
B 3个月		110题
6个月		■ 已做 □ 未做
D 12个月	画面中出现多个人,请回避!	一、单选题 (共10道小题,总分值100分)
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	1 2 3 4
	下一频	÷**

在考试过程中,如果摄像头监控到出现两个及以上人脸时,会进行提示。



在答题过程中,可通过鼠标点击以及快捷键切换的方式,进行不同输入法之间的切换。

> 提交试卷

交卷时需要再次对考生进行拍照验证。验证通过则交卷成功,验证不通过需 要重新拍照验证,如果三次不通过,则会提醒考生是否确认是考生本人,点击确 认本人也可提交试卷。老师会根据拍摄照片进行人工确认。

常见问题处理方法

> 客户端支持的操作系统

在线考试客户端仅支持在 windows 操作系统(win7、8、10、11)下 运行。不支持在 windows XP 系统、mac OS 系统下安装和使用本客户端。

> 断网断电能否继续答题

每次考试只有一次机会,考试过程中如遇停电、断网可以在考试规定时间内更换终端继续考试。

> 安装问题

(1)运行安装程序时,如果提示需要安装.Net Framework 4.0/4.5, 则可自行下载 Framework4.0/4.5 安装后再运行易考通的安装程序。





Framework 4.0 下载地址:
 http://otsclient.chinaedu.net/setup/runtime/dotNetFx40.exe

● Framework 4.5 下载地址:

http://otsclient.chinaedu.net/setup/runtime/dotNetFx45.exe

(2)安装程序前,建议退出360安全卫士、360杀毒软件、电脑管家、 金山毒霸、诺顿杀毒等等安全类软件。

(3) 安装过程中任何对软件安装的提示都务必选择允许。

(4)如果进入考试时,如系统一直处于升级界面,可以重新下载一个 安装包进行安装。安装前先将旧版本卸载。

> 客户端启动相关问题

客户端启动前,请确保本机未外接显示器,并关闭下类软件,:

A. 360、QQ 安全卫士等各种杀毒软件

B. QQ 等各种远程控制软件

C. 虚拟机软件

若未按照要求关闭,程序启动后会显示检测不通过,按照程序中提示 操作,并重启客户端程序。

注意:关闭上述软件后请稍等片刻再启动客户端程序,否则可能由于 软件进程未结束导致检测再次不通过。

> 人脸识别不通过

客观原因造成平台内照片与当前本人相貌差异较大造成识别不通过的,



可以在如下界面中点击"确定是我本人"开始考试。

简答题无法输入 \geq

- 1. 鼠标点击一下题目下方的空白答题区域。
- 2. 如果任何字符都不能输入,则尝试退出考试重新进一次。
- 如果能输入字母,不能输入汉字,请在右下角如图示位置切换输入
 法或切换中英文后再次输入;或使用快捷键 ctrl+shift 切换输入法。



弘成科技发展有限公司

考试变为已完成

- 因为学生之前进入过该考试,且已经开始倒计时,中途退出了。
 再次进入考试时,已经超时,只能考试提交。
- 注意:人脸识别通过之后,系统则判定为考试开始,并进行倒计
 时。务必在规定时间内进行答题。中途退出,计时不停止。
- > 网络异常处理方法
- 1. 若点击"确定"可以进行下一步操作,则继续做题。
- 2. 如果一直提醒,将网线拔掉重新插入重新连接 wifi,想办法重启路由器。
- 3. 连接手机热点继续考试,手机热点如何连接自行百度。
- 4. 担心 wifi 中途出现问题,登录考试客户端前先连接手机热点再考试。

形成的小同依据	示	新教: 20;
A、●、巨、巨、 序设计是通过问题5分析 189。如专家权威通过社 3成是针对主要的社会问 一路方案的设计是回应获 5、然后发动矫正服务对 5%成符合矫正服务的各类	• 网络异常,请检查本地电脑网络设置	• 老 (工, 活动来 设计 口推动 ,并在
作著內容(公式、绘图、		
	酸一不	

> 摄像头设备丢失或无画面处理方法

错误提示:摄像头设备丢失

错误提示: 计算机中不存在摄像头设备

1. 台式电脑的摄像头插头拔掉重新插上;笔记本电脑退出考试客户端

重启, Alt+F4 退出考试程序。

在线考试		
通行中 未开始 BAS来		
医治生物	# 7	-
216216	• 计算机中不存在摄像头设备	-
and the second second		

如果进入考试摄像头就是黑色画面,检查 QQ 能否视频如果不能视频则说明摄像头有问题,如果 QQ 可以视频,与技术老师联系反馈。
 注意:

● 站立式摄像头出现过无法识别情况,不推荐使用;

●苹果笔记本安装 windows 系统后也出现不能识别摄像头情况,不推荐使用。

● 在切换页面时候的黑屏,尝试 alt+F4 关闭软件重新进入。



●运行中摄像头黑掉,尝试 alt+F4 关闭软件重新进入,或者插拔摄像头。

> 无法交卷

点击页面"确定"看是否能进行下一步,如果可以就交卷;如果不行,快捷 键 alt+f4 退出考试客户端,重新登录后,点击此门课程扫脸认证再次交卷(考 生规定时间内交卷即可,如超时会提醒学生已超时并再次交卷)。



登陆鹰眼提示"暂无房间"

鹰眼监控只能模拟考试、正式考试考前 30 分钟才允许登录,其他时间无法登录。不登录鹰眼监控,无法进行学位英语考试!